

## FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ / REKLAMACI

číslo objednávky

datum objednávky

### VÝDEJNÍ MÍSTO ZÁSILKOVNY

CASESHOP.CZ, Křejského 1531/6, Praha 14900

### KUPUJÍCÍ

### POSTUP PROVRÁCENÍ / REKLAMACI

1. Vyplněný formulář spolu se zbožím zašlete na adresu pro vrácení zboží
2. V případě vrácení nesmí zboží jevit známky opotřebení, musí být kompletní a v originálním obalu
3. Zboží nesmí být zasláno s dobírkou (nebude převzato)

Název produktu / počet vrácených kusů / důvod /

### DŮVODY VRÁCENÍ

Zadejte prosím jako důvod příslušný kód:

#### Vrácení

30 Špatně zvolený model telefonu

31 Vrácení do 14 dnů

#### Reklamacce

32 kvalitativní vada 33

záměna zboží

34 skrytá vada

35 ostatní

popis závady / další informace / ostatní

### POŽADOVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ

reklamace

vrácení peněz

číslo vašeho účtu :

\*V případě, že Vaše objednávka byla hrazena kartou, peníze Vám budou vráceny automaticky zpět na kartu

\*V případě, že Vaše objednávka byla hrazena na dobírku nebo bankovním převodem, budou Vám peníze vráceny na Váš bankovní účet

### VYPLNÍ PRODEJCE

Reklamací vyřizuje /

Způsobem /

Podpis /

Datum /